# CONDIÇÕES DAS INSTALAÇÕES

## SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE EXAUSTOR ENCASTRE/TELESCÓPICO/TRADICIONAL

RADIO POPULAR service+

SKU: 6800491

## Condições de Local

- Instalação elétrica preparada para ligar o equipamento (caso se aplique).
- Caixa de derivação/tomada elétrica a uma distância máxima de 1,5 mts com ligação terra.
- Saída para o exterior com vista à extração de fumos a uma distância máxima de 1mt.
- O Cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

## Serviços e Materiais Incluídos

- Fixação do exaustor à chaminé ou móvel apropriado.
- Montagem do tubo para extração de fumos.
- Encaixe e fixação do tubo flexível à boca de saída do exaustor.
- Ligação ao tubo flexível à chaminé da casa, desde que se trate de um encaixe ou fixação simples.
- Ligação elétrica do exaustor, através de fio de cobre, à caixa de derivação/tomada elétrica até 1.5 mts.
- Suportes e elementos de fixação.
- Tubo flexível para extração de fumos até 1 mt.
- Teste do funcionamento e afinação do equipamento.

## Serviços Extra

- Remoção e recolha do equipamento existente no local.
- Qualquer serviço, instalação ou material que não esteja incluído, implicará custos para o Cliente e será orçamentado e tratado diretamente com o instalador.
- Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos.
- Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem.
- Ligação de fichas elétricas tipo schuko.
- A deslocação adicional implicará custos para o Cliente sempre que a mesma seja da sua responsabilidade.

## Condições Gerais

- Todas as instalações reguladas pelas presentes "Condições de Instalação" pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.
- Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas em cada tipo de instalação solicitado.
- Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhe seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, num valor mínimo de €29,99 euros.
- O Cliente pode cancelar sem custos o Serviço até 24 horas úteis antes do início do horário agendado para a sua execução, sendo reembolsado dos valores já pagos pelo Cliente através da Plataforma. Se o cancelamento ocorrer após este momento e antes da visita do Perito Qualificado, o Cliente será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros.
- As operações que não se encontrem previstas nas presentes "Condições de Instalação" e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar, sendo esse valor cobrado diretamente pela equipa instaladora no local.
- A Radio Popular não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.
- Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s), bem como a redação de relatório tecnico comprovativo da execução do(s) serviço(s), documento que deverá ser assinado pelo cliente.

## Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

- O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja.
- A instalação será agendada para a data acordada entre equipa instaladora e cliente, tendo também em consideração a data de entrega dos artigos.
- Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao cliente, por motivos imputáveis ao cliente e não existindo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros, não assumindo a Radio Popular qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como o documento de compra.
- O serviço de instalação nas ilhas está disponível exclusivamente nas ilhas de São Miguel, Terceira e Madeira, não estando disponível nas restantes ilhas.