CONDIÇÕES DAS INSTALAÇÕES

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE ESQUENTADOR E REMOÇÃO EQUIPAMENTO ANTIGO

RADIO POPULAR service+

SKU: 6800515

Condições de Local

- Caixa de derivação/tomada elétrica a uma distância máxima de 1,5 metros com ligação terra (caso se aplique).
- Ponto de gás no máximo a 1,5 metros (para equipamentos a gás).
- Ponto de entrada de água fria e saída de água quente a uma distância máxima de 40 cm.
- Saída para o exterior com vista ao escoamento dos gases de combustão, a uma distância máxima de 50 cm.
- O Cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

Serviços e Materiais Incluídos

- Fixação do equipamento à parede.
- Ligação da entrada de água fria e saída de água quente por meio de bichas flexíveis até 40cm de comprimento.
- Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada ou tubo de flexível metálico revestido, conforme o caso.
- Montagem da chaminé para escoamento dos gases de combustão, pressupondo o encaixe do tubo flexível (máximo 60cm) e sua fixação à chaminé do esquentador.
- Ligação daquele à chaminé do edifício, desde que esta se limite a um encaixe ou fixação simples.
- Ligação elétrica por meio de fio de cobre até uma distância máxima de 1,5 metros.
- Braçadeiras, mangueira de borracha normalizada até 1,5 metros para ligação à botija de gás ou tubo flexível metálico (200x340mm) para ligação a gás natural ou a gás canalizado em edifícios.
- 2 bichas flexíveis até 40 cm para água.
- Tubo flexível para extração de fumos até 50cm.
- Fio de cobre para ligação eléctrica até 1,5 metros.
- Testes de funcionamento e afinação do equipamento.

Serviços Extra

- Desinstalação e remoção do equipamento antigo (Não está incluída a remoção de Caldeira).
- Qualquer serviço, instalação ou material que não esteja incluído, implicará custos para o Cliente e será orçamentado e tratado diretamente com o instalador.
- Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos.
- Meios elevatórios (andaimes, equipamento elevatório, etc.) para colocação da(s) unidade(s) exterior(es).
- A deslocação adicional implicará custos para o Cliente sempre que a mesma seja da sua responsabilidade.

Condições Gerais

- Todas as instalações reguladas pelas presentes "Condições de Instalação" pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.
- Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas em cada tipo de instalação solicitado.
- Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhe seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, num valor mínimo de €29,99 euros.
- O Cliente pode cancelar sem custos o Serviço até 24 horas úteis antes do início do horário agendado para a sua execução, sendo reembolsado dos valores já pagos pelo Cliente através da Plataforma. Se o cancelamento ocorrer após este momento e antes da visita do Perito Qualificado, o Cliente será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros.
- As operações que não se encontrem previstas nas presentes "Condições de Instalação" e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar, sendo esse valor cobrado diretamente pela equipa instaladora no local.
- A Radio Popular não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.
- Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s), bem como a redação de relatório tecnico comprovativo da execução do(s) serviço(s), documento que deverá ser assinado pelo cliente.

Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

- O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja.
- A instalação será agendada para a data acordada entre equipa instaladora e cliente, tendo também em consideração a data de entrega dos artigos.
- Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao cliente, por motivos imputáveis ao cliente e não existindo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros, não assumindo a Radio Popular qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como o documento de compra.
- O serviço de instalação nas ilhas está disponível exclusivamente nas ilhas de São Miguel, Terceira e Madeira, não estando disponível nas restantes ilhas.