CONDIÇÕES DAS INSTALAÇÕES

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO CONJUNTO FORNO + PLACA ELETRICA

RADIO POPULAR service+

SKU: 6801448

Condições de Local

- Instalação elétrica preparada para ligar o equipamento.
- Caixa de derivação elétrica a uma distância máxima de 1,5 metros com ligação terra.
- Ponto de gás no máximo a 1 metro (para equipamentos a gás).
- Móvel com configuração e medidas adequadas aos equipamentos.
- O Cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

Serviços e Materiais Incluídos

- Fixação dos equipamentos nos locais apropriados conforme manual de instalação da marca.
- Ligação da canalização de gás (para equipamentos a gás).
- Ligação elétrica à caixa de derivação mais próxima (máximo 1,5 metros).
- Lira de metálica flexível até 350mm (para equipamentos a gás).
- Boquilha e anel vedantes (para equipamentos a gás).
- Fio de cobre para ligações elétricas até 1,5 metros por equipamento.
- Testes de funcionamento.

Serviços Extra

- Encontram-se excluídos a instalação de equipamentos usados e/ou desmontados
- Qualquer serviço, instalação ou material que não esteja incluído, implicará custos para o Cliente e será orçamentado e tratado diretamente com o instalador.
- Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos.
- Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem.
- Reparação de fugas de gás eventualmente detetadas.
- A desinstalação e remoção de equipamento(s) antigo(s) não está incluída no serviço de instalação.
- A deslocação adicional implicará custos para o Cliente sempre que a mesma seja da sua responsabilidade.

Outras Condições

- Todas as instalações pressupõem que o(s) equipamento(s) se encontra(m) no local da instalação e que estão perfeitamente acessíveis.
- A desistência do serviço poderá implicar custos para o Cliente.
- A devolução de equipamento(s) já instalado(s) está sujeita à aprovação e o valor do(s) serviço(s) de instalação já efetuado(s) não é passível de devolução.
- Caso o Cliente não aceite o orçamento, desista da instalação após ter aprovado o orçamento ou não dê resposta ao orçamento no prazo de 30 dias após a data do orçamento, o valor pago correspondente ao diagnóstico de instalação não é reembolsável.
- A instalação é garantida por um período de 24 meses a partir da data de instalação do equipamento. Esta garantia cobre defeitos de instalação do equipamento e pressupõe o correto uso e manuseamento por parte do utilizador.
- No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao Cliente, a apresentação da Nota de Serviço, bem como da Fatura de compra do serviço.

Condições Gerais

- Todas as instalações reguladas pelas presentes "Condições de Instalação" pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.
- Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas em cada tipo de instalação solicitado.
- Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhe seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, num valor mínimo de €29,99 euros.
- O Cliente pode cancelar sem custos o Serviço até 24 horas úteis antes do início do horário agendado para a sua execução, sendo reembolsado dos valores já pagos pelo Cliente através da Plataforma. Se o cancelamento ocorrer após este momento e antes da visita do Perito Qualificado, o Cliente será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros.
- As operações que não se encontrem previstas nas presentes "Condições de Instalação" e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar, sendo esse valor cobrado diretamente pela equipa instaladora no local.
- A Radio Popular não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.
- Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s), bem como a redação de relatório tecnico comprovativo da execução do(s) serviço(s), documento que deverá ser assinado pelo cliente.

Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

- O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja.
- A instalação será agendada para a data acordada entre equipa instaladora e cliente, tendo também em consideração a data de entrega dos artigos.
- Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao cliente, por motivos imputáveis ao cliente e não existindo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelos valores já pagos, sendo cobrado um valor mínimo de €29,99 euros, não assumindo a Radio Popular qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como o documento de compra.
- O serviço de instalação nas ilhas está disponível exclusivamente nas ilhas de São Miguel, Terceira e Madeira, não estando disponível nas restantes ilhas.